

# Términos y condiciones

## Introducción

Bienvenido al sitio web de compras en línea [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com), este sitio es propiedad privada del representante legal Sr. E.Z.G. y operado por la misma persona representante legal del negocio éste último con domicilio fiscal en: calle: Donceles #58-B , Colonia: Centro Histórico Ciudad: México, Ciudad de México, Alcaldía: Cuauhtémoc código postal 06010, refiriéndose todo el tiempo a este sitio como [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com) como un servicio a nuestros clientes.

Por favor revisa los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES que rigen el uso del sitio web [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com) Al favorecernos con tu compra, significa que has leído, entendido y aceptado en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.

Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 02 de junio del 2020. Por favor revisa periódicamente nuestros Términos de Uso para cualquier cambio.

## Definiciones

### 1. Precios

Precios en Laboratorios de impresión fotográfica (TexturizadosErik) y en nuestro sitio oficial [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com) con redireccionamiento 301 permanente por protección de marca de los dominios [texturizadoserick.com](http://texturizadoserick.com), [laminadoerik.com](http://laminadoerik.com), [impresioneserik.com](http://impresioneserik.com), [laminadoserik.com](http://laminadoserik.com), [texturizadoserik.com.mx](http://texturizadoserik.com.mx) [texturizadoserik.mx](http://texturizadoserik.mx), todos ellos con indicación al motor de búsqueda [google.com](http://google.com) sobre nuestro nivel de indexación (Linkrel=follow)

Los artículos mostrados en el sitio [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com), pertenecen al catálogo de cada laboratorio, por lo tanto, están sujetos a disponibilidad en éstas. En el supuesto de que el o los artículos solicitados por usuario no se encuentren en existencia, el usuario podrá optar a su elección, entre la devolución del precio del(los) artículo(s) comprado(s) o la entrega del(los) artículo(s) de la misma calidad o especie que será(n) vendido(s) conforme al precio vigente. Nos esforzamos por revisar constantemente y mantener nuestros precios altamente competitivos con el fin de brindarte grandes valores todos los días.

## 2. Uso del sitio

texturizadoserik.com podrá actualizar los TÉRMINOS Y CONDICIONES del sitio en cualquier momento, siempre que lo utilices, deberás revisar las actualizaciones de uso del mismo.

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio, está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

texturizadoserik.com podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del sitio y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- Utilizar el Sitio web para revender productos y cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio desde este dominio o sus referentes 301.
- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recolección, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio web o a los contenidos del mismo.
- Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.

- Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados a [factura@texturizadoserik.com](mailto:factura@texturizadoserik.com) o vía mensaje por aplicación WhatsApp al número 55 3077 2035 siempre por escrito.

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. texturizadoserik.com investigará con proveedores de tecnología o de forma propia bajo técnicas permitidas de hacking las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones. Haciendo uso de este sitio, te obligas a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. Quedas obligado en éste sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de texturizadoserik.com en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google Chrome o Microsoft Explorer).

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso de éste sitio y de sus TÉRMINOS Y CONDICIONES, ponemos a tu disposición nuestra sucursal y correo [hola@texturizadoserik.com](mailto:hola@texturizadoserik.com) para poder conversar sobre esto.

También ponemos a tu disposición nuestro número de Atención a Clientes y correo electrónico [erick@texturizadoserick.com](mailto:erick@texturizadoserick.com) y WhatsApp 55 3077 2035

## Información sobre precios, productos y contenidos

La información de los productos anunciados en nuestro sitio es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si por un error del fabricante, el artículo

contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo, entregando su empaque y accesorios originales dentro del plazo establecido en el apartado de devoluciones o cancelaciones, esto será especificado según la categoría de los productos, ya sea maquinas, textura, adhesivos, pvc álbum, impresiones u otros.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en el sitio. Sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu monitor, te recordamos que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores, son con fines ilustrativos y los colores pueden variar dependiendo de cada monitor y ajustes del mismo, estas imágenes sólo son orientación para tu compra

Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA excepto otros impuestos que pudieran corresponderles de acuerdo al cliente por lo que a la suma de estos en su total de compra será acordada de forma electrónicamente hablada (mensajes de voz, llamadas, videollamadas) , personal o por escrito físico o electrónico.

Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que se generan en automático. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido, para que estés en posibilidad de aceptarlos

### 3. Tiempo de entrega para un pedido y modalidades de entrega

Para los artículos comprados en [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com) ofrecemos dos formas de envío, en todas ellas, el plazo de envío empezará a correr a partir de que recibas el correo de confirmación de tu pedido:

- 1. Entrega por paquetería asociada a [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com) Número de artículos: desde 1 en adelante. Tiempo de entrega: lo que la paquetería calcule en la guía de envío una vez entregado el paquete a nuestras paqueterías asociadas la responsabilidad de tiempo se le cede a la misma. Restricciones: Los costos y el tiempo de envío contemplan únicamente el área de entrega proporcionada en el formulario de [texturizadoserik.com/confirma-compra.php](http://texturizadoserik.com/confirma-compra.php) por le cliente, la cual está limitada a nivel nacional adicional fuera de esta área de cobertura se tendrá que llegar a un acuerdo económico no programado y sin involucrar

los montos obligatorios de la(s) paquetería(s) que se usen para el arrastre de este pedido, así mismo texturizadoserik.com podrá cancelar la compra y hacer la devolución del monto después de cubrir del mismo monto impuestos, costos por conversión de divisas u otras tarifas.

- Texturizadoserik.com No entrega tus productos en la puerta del domicilio señalado en tu pedido. solo paqueterías asociadas, Si deseas que el Transportista entregue al interior de tu inmueble estos servicios serán ajenos a texturizadoserik.com y sin responsabilidad alguna.
- La entrega de la mercancía se realizará contra el pago correspondiente de conformidad con el pedido.
- Comprar online (texturizadoserik.com) recoger en tienda “Entrega texturizadoserik Pick Up”. Número de artículos: desde 1 en adelante. Tú eliges el día que pasarás a recoger tu pedido en la tienda que seleccionaste. Sin Costo de Envío.
- Ningún pedido te será entregado hasta que haya sido totalmente pagado.

Asimismo, en texturizadoserik.com te ofrecemos diferentes modalidades de entrega:

- 1. El usuario pide la mercancía por Internet y texturizadoserik lo entrega a paquetería y subsecuentemente la paquetería en el domicilio especificado por el usuario.
- 2. Si el usuario selecciona entrega texturizadoserik pick up y el día en que desee recoger su pedido:
  - a) El cliente sólo podrá pagar en el ecommerce y ahí recoger su pedido. Si el cliente no acude por el pedido en el día fecha solicitada, se le dará una prórroga de 48 horas para comunicarse por cualquier medio con texturizadoserik.com y reagendar su entrega en tienda en caso contrario después del plazo de tolerancia se procederá a la cancelación. Las cancelaciones de pedidos pagados con Paypal pueden verse reflejados en la cuenta Paypal hasta 48hrs después de haber sido aplicada la cancelación, si es vía banco podría existir un cargo por devolución sin poder generar comprobante o recibo por el cobro de este mismo que se tomará del monto pagado.
  - b) En todos los casos es necesario presentar una identificación oficial de la persona que recibe el pedido

## 7. Formas de pago

Aceptamos cualquiera de las formas de pago en Moneda Nacional

### Tarjeta de crédito o débito

Aceptamos tarjetas Visa, MasterCard y American Express. Tarjeta de Crédito

### Pago en línea Tarjeta de crédito/Débito o Paypal

- Tarjetas Bancarias: Puedes realizar tu pago con tarjetas de crédito o débito y American Express, solo debes seleccionar como forma de pago tarjeta de crédito/Débito e ingresar los datos requeridos
- Como cliente autorizas a [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com) para que realice una retención temporal de fondos en el medio de pago dado de alta en la plataforma, lo anterior, con el fin de comprobar que dicho Medio de Pago, cuenta con los suficientes fondos para llevar a cabo la operación o transacción comercial que se pretende realizar. Dicha retención no es un cargo y/o pago definitivo efectuado a través de dicho Medio de Pago. La retención se aplicará sobre el monto total aproximado de la operación o transacción comercial a realizar, ya que el monto final podrá variar dependiendo de las características específicas de la operación o transacción correspondiente. Una vez confirmada y completada la operación o transacción comercial, [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com) cobrará el monto final señalado en dicha acción; y la retención temporal de fondos será cancelada por la institución financiera correspondiente, dichos plazos pueden variar dependiendo de los procesos de cada institución bancaria. Asimismo, al efectuar tu compra autorizas a [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com) a guardar los datos del Medio de pago, token (identificador) y/o bancarios necesarios para futuras operaciones o transacciones comerciales. En ningún caso será conservado el CCV o CVC, el cual por seguridad te será solicitado cada vez que quieras completar una compra.
- ¿Qué debe entenderse por token? El token es un dispositivo digital generado por un agregador bancario que reemplaza los datos bancarios y/o cualquier otra información sensible del Medio de Pago por una serie de dígitos y letras aleatorias, que garantizan que los datos bancarios y/o información sensible, viajen de manera segura al momento de realizar las transacciones comerciales.
- Si al momento de la entrega de tu pedido el monto de compra es menor a la cantidad de fondos retenidos originalmente, se liberará la diferencia del

importe a más tardar en 2 (dos) días posteriores a tu fecha de compra (es importante considerar que el tiempo que tarde en reflejarse en tu cuenta, dependerá de tu institución financiera así como del tipo de tarjeta)

- Si deseas Eliminar tu tarjeta, deberás de ingresar en la sección Mi perfil, seleccionar “Formas de Pago” y podrás proceder a eliminar tu tarjeta
- No se aceptan por el momento transferencias bancarias como forma de pago. Puedes generar tus pedidos de pago en línea a cualquier hora sin embargo el envío dependerá de los horarios disponibles de cada tienda
- Paypal: Si ya tienes una cuenta Paypal puedes utilizarla, de lo contrario puedes crear una cuenta con Paypal, que es un servicio de pago seguro donde solo tienes que registrarte en la página de PayPal y una única vez dar tu información financiera, este servicio opera como una especie de cuenta virtual donde puedes recargar el saldo que consideres, quien actúa como intermediario sin necesidad de otorgar información confidencial al negocio donde realizas una compra
- Al comprar a través de la de la página de [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com), seleccionas PayPal como forma de pago y sólo proporcionas el correo electrónico y contraseña que registraste con PayPal para que se autorice el pago. El dinero se descuenta de la cuenta PayPal sin necesidad de brindar tus datos financieros. Cuando se elige la forma de pago Paypal, los derechos y manejo de información son administrados por Paypal

Las cancelaciones de pedidos pagados con Paypal pueden verse reflejados en la cuenta Paypal hasta 48hrs después de haber sido aplicada la cancelación.

El tiempo en el que se refleja la cancelación en los estados de cuenta bancarios depende de las políticas de cada institución bancaria

## 8. Devoluciones o cancelaciones

Si deseas cancelar tu pedido, podrás hacerlo antes de recibir nuestro correo de confirmación del mismo. Una vez confirmado, no habrá cancelaciones. Podrás cancelar tu pedido 90 min después de haber recibido tu pedido en tu domicilio o haberlo recogido en tienda comunícate por WhatsApp al 55 3077 2035.

Te recomendamos conservar la nota de compra y el email de compra para futuras aclaraciones.

No aceptamos devoluciones de artículos:

- Dañados o usados en demasía.
- Que se cumplan más de 90 minutos del producto con el cliente
- Que han sido personalizados (grabados, decorados, con claves personales, etc.).
- La envoltura fue dañada

## 10. Uso no autorizado de la cuenta

Para tu mayor seguridad, ponemos a tu disposición un servicio en el que deberás notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o contraseña. Es por ello, que te recordamos que como usuario y/o titular de la cuenta eres el único responsable de mantener de forma confidencial, tu contraseña así como otros identificadores de cuentas seguras.

Medios de contacto para reportar uso no autorizado de la cuenta

Correo: [hola@texturizadoserik.com](mailto:hola@texturizadoserik.com)

WhatsApp: 55 3077 2035

## 11. Medidas de seguridad

En nuestro sitio Le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación (“https://”)

## Copyright y marcas registradas

A menos que se indicara en forma diferente, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por [texturizadoserik.com](http://texturizadoserik.com), uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales.



La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de texturizadoserik.com y también es protegida por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

texturizadoserik.com y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso a este sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales texturizadoserik.com es titular o licenciataria. Los nombres y logos de texturizadoserik.com, todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son las marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre del representante legal y texturizadoserik.com todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías. Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este sitio. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

## Reseñas, sugerencias y comentarios

Para todos las reseñas, comentarios, opiniones, retroalimentaciones, postales, sugerencias, ideas y otras comunicaciones publicadas, presentadas u ofrecidas a texturizadoserik.com en o a través de este sitio, vía correo electrónico o teléfono, o publicadas de otra manera, presentadas u ofrecidas en relación con el uso que das a este sitio, le concedes a texturizadoserik.com el derecho irrevocable e intransferible de utilizar sin costo alguno los comentarios reseñas o sugerencias en la manera en que texturizadoserik.com estime conveniente, incluyendo sin limitación, a copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de y/o vender y/o distribuir dichos comentarios y/o incorporar dichos comentarios en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo.

texturizadoserik.com tendrá derecho a utilizar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, de, publicar, exhibir y distribuir cualquier comentario que se realice sin ninguna restricción y sin compensación alguna. texturizadoserik.com no está ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de confidencialidad cualquier comentario; (2) pagarle al usuario alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario realizado por los usuarios.

Asimismo, el usuario acepta que cualquier comentario en el sitio no violará los presentes términos de Uso ni violentará de forma alguna derechos de terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa pudieran ser derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho(s) personal(es) o patrimonial(es), y que no causa daño a ninguna persona o entidad. Además el usuario acepta que ningún comentario que realice en el sitio será o contendrá difamación o acciones ilegales, amenazantes, abusivos de material obsceno, o contendrán virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo no deseado".

texturizadoserik.com no examina regularmente los Comentarios publicados, pero se reserva el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier comentario presentado en el sitio. El usuario concede a texturizadoserik.com el derecho de utilizar el nombre que presentaste en relación con cualquier comentario y acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerte pasar por otra persona o entidad, o engañar de otra manera en cuanto al origen de cualquier comentario que presente. Eres y permanecerás siendo el único responsable por el contenido de cualquier comentario (s) que hagas y aceptas indemnizar a texturizadoserik.com y sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario (s) que presentes. texturizadoserik.com y sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios presentados por el usuario o cualquier tercero.